

Reklamační formulář.

Pokud chcete reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.devatero.cz, postupujte v těchto krocích:

1. Vyplňte formulář, ve kterém pečlivě popište závadu. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou kupujícím v reklamačním formuláři.
2. Zašlete produkt prostřednictvím dopravce nebo jiným způsobem doručte zboží na adresu prodávajícího.
3. Doporučujeme předložit reklamované zboží vyčištěné, vysušené, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Vyhněte se tím možnému zamítnutí reklamace z důvodu zásady obecné hygieny.
4. Reklamační formulář vyplňte pro každé jednotlivé reklamované zboží zvlášť.
5. O přijetí zboží do reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Reklamace vyřizujeme v nejkratším možném čase, nejpozději však v zákonem stanovené lhůtě 30 dní od přijetí reklamace.

Adresa prodávajícího:

Devatero.cz

Inveno s.r.o.

Papírenská 114/5

160 00 Praha 6

Datum objednání (*)/datum obdržení (*) :

Číslo faktury nebo objednávky:

Jméno a příjmení, adresa kupujícího:

.....
.....

Emailová adresa a telefon na kupujícího:

.....

Popis závady (v případě potřeby více řádků, popište vadu na další stranu.):

.....
.....
.....

Datum a podpis spotřebitele / kupujícího:

.....

Naskenovaný vyplněný formulář s Vaším podpisem můžete odeslat i e-mailem na adresu:

info@devatero.cz

O přijetí zboží a zpracování Vašeho požadavku budete informováni emailem. Děkujeme.

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte